



# AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Para VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es un compromiso de vital importancia.

Es así que, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el diario Oficial de la Federación el 05 de julio de 2010 (en lo sucesivo a "La Ley"), le informamos que VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV con domicilio en Calle Boulevard Hidalgo no. 230, colonia Valle de Bravo, C.P. 88747, Reynosa, Tamaulipas, México, será el responsable de velar por la privacidad de sus datos personales cuando los mismos sean recabados, utilizados, almacenados y /o transferidos por VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV.

## 1. Datos personales que se recaban

VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV podrá recabar y, en su caso, tratar los siguientes datos personales, dependiendo de la relación con que usted exista;

- Nombre
- Edad
- Género
- Domicilio
- Fecha de nacimiento
- Estado civil
- Ocupación
- Datos familiares
- Escolaridad
- Teléfono
- Correo electrónico
- Número de Afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social
- Registro Federal de Contribuyentes
- Datos bancarios, financieros y/o patrimoniales
- Información general en relación con su estado de salud
- Afiliación sindical
- Clase y tipo de licencia para conducir

## 2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Ofrecer bienes y servicios
- Determinar la satisfacción, perfil y las necesidades de sus clientes y empleados
- Conocer la participación de VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV en el Mercado
- Desarrollar nuevos productos y servicios
- Distribuir comunicaciones y promociones
- Reclutamiento y selección de personas
- Proporcionar capacitación a sus empleados
- Conformar expedientes de clientes, empleados y candidatos
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables
- Recordatorio y citas de servicio, carta de bienvenida, información sobre campañas preventivas de servicio y/o de seguridad, citas de prueba de manejo, seguimiento de comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, controles estadísticos, controles administrativos, publicidad y prospección comercial y encuestas

En caso de que usted no esté de acuerdo con alguna o varias de las finalidades anteriormente descritas le pedimos hacernos saber dicha negativa a la dirección de correo electrónico siguiente: [protecciondedatos@toyotainnova.com.mx](mailto:protecciondedatos@toyotainnova.com.mx)

Asimismo le informamos que sus datos personales serán conservados y tratados únicamente por el tiempo necesario, a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

## 3. Seguridad de los datos personales

VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso a personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

## 4. Comunicaciones y Transferencias de datos personales

Como parte de las operaciones empresariales llevadas a cabo por VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV, ésta podrá transferir a terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios. En caso de que usted no desee que VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV lleve a cabo la transferencia referida en el presente párrafo le pedimos dirigir dicha solicitud a la dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@toyotainnova.com.mx](mailto:protecciondedatos@toyotainnova.com.mx)

Podemos compartir su información personal con terceros que realizan funciones en nuestro nombre (o en representación de nuestros socios) tales como los proveedores de servicios que albergan o utilizan nuestras plataformas, analizan datos, procesan transacciones y pagos, satisfacen compras o proporcionan servicio al cliente; anunciantes; patrocinadores u otros terceros que participan en la administración de nuestras promociones, concursos, sorteos, encuestas o proveen asistencia promocional o de mercadeo o mantenimiento o socios en sitios de marca compartida. Su información personal también puede ser utilizada por nosotros o compartirse con nuestras subsidiarias, empresas afiliadas, patrocinadores, socios, anunciantes u otros terceros para ofrecerle información sobre productos, promociones y otras ofertas.

Podemos compartir su información personal con terceros que realizan funciones en nuestro nombre (o en representación de nuestros socios) tales como los proveedores de servicios que albergan o utilizan nuestras Plataformas, analizan datos, procesan transacciones y pagos, satisfacen compras o proporcionan servicio al cliente; anunciantes; patrocinadores u otros terceros que participan en la administración de nuestras promociones, concursos, sorteos, encuestas o proveen asistencia promocional o de mercadeo o mantenimiento o socios en sitios de marca compartida. Su información personal también puede ser utilizada por nosotros o compartirse con nuestras subsidiarias, empresas afiliadas, patrocinadores, socios, anunciantes, Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. o cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias, controladas y controladoras u otros terceros para ofrecerle información sobre productos, promociones y otras ofertas.

VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV se asegurará a través de la forma de convenios y/o adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

## 5. Derechos que corresponden a los titulares de Datos Personales

Usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles de su tratamiento; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; y/u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (en conjunto "Derechos ARCO").

Para revocar su consentimiento y el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, usted o su representante legal deberán presentar la solicitud respectiva ante nuestro Departamento de Atención a Clientes, área que se encarga de la administración documental y los datos personales de VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV. Usted puede contactar a nuestro Departamento de Atención a Clientes de lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o a través del correo electrónico: [protecciondedatos@toyotainnova.com.mx](mailto:protecciondedatos@toyotainnova.com.mx)

De conformidad con lo establecido en la Ley, la solicitud para ejercer cualquiera de los Derechos ARCO deberá contener:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- En el caso de solicitudes de rectificación de datos Personales, usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y/o aportar la documentación que sustente su petición.
- Los demás que determine la legislación aplicable.

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (2) estar acompañada de su identificación oficial y el o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; (3) incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (4) proporcionar cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de "rectificación" de sus datos personales, usted deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.



# AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que VALOR MOTRIZ, S. DE R.L. DE C.V. no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Atención a Clientes le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si esta resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado. En caso de que VALOR MOTRIZ, S DE RL DE CV deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico a la dirección que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado.

En términos del artículo 34 de la Ley, VALOR MOTRIZ, S DE RL DE CV podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se trate de alguno de los supuestos ahí establecidos.

Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, VALOR MOTRIZ, S DE RL DE CV se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado de así estimarlo necesario y/o cuando resulte conveniente para las partes.

En caso que usted desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para recibir publicidad y ofertas o desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted deberá contactar a nuestro Departamento de servicio a Clientes a través del correo electrónico [protecciondedatos@toyotainnova.com.mx](mailto:protecciondedatos@toyotainnova.com.mx). Usted deberá presentar la solicitud respectiva que deberá indicar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (2) deberá de estar acompañada del o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; (3) deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se opone a que sean tratados en los términos del presente Aviso de Privacidad.

## 6. Cambios al Aviso de Privacidad

VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad con el objetivo de incorporar reformas legislativas u opiniones jurisprudenciales, políticas internas, prácticas de mercado, así como requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros bienes y servicios. Dichas modificaciones estarán disponibles a través de la página de Internet: <https://toyota-innova.mx/> o se harán de su consentimiento mediante los medios contemplados en la Ley.

## MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Por medio del presente (i) reconozco que he leído, entiendo y estoy de acuerdo con los términos y condiciones señalados en el presente Aviso de Privacidad, y (ii) autorizo de forma expresa a VALOR MOTRIZ S DE RL DE CV a recabar, tratar y transferir mis datos personales para los fines establecidos en el mismo de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo.

